

## OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI DOSTĘPU DO SYSTEMU TAXI123

### Definicje § 1.

**Przyjęte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:**

- 1) „**Aplikacja Taxity**” – oprogramowanie służące do zamawiania, komentowania, oceniania przez Pasażera, a także poprawiania oraz dodawania usług świadczonych m. in. przez Korporacje Przewozowe,
- 2) „**Cennik**” – cennik usługi Systemu Taxi123, dostępny na stronie internetowej [www.taxi123.pl](http://www.taxi123.pl),
- 3) „**Dane identyfikacyjne Użytkownika**” – dane przekazywane przez Koordynatora do Systemu Taxi123 w celu prawidłowej realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z zamówienia i korzystania przez Kierowców i Operatorów z Systemu Taxi123, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail,
- 4) „**Usługodawca**” – Sebastian Mioduszeński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Taxity Sebastian Mioduszeński”, pod adresem ul. Płocka 17 lok. 100, 01-231 Warszawa, posiadający NIP 7181364234 i posiadający REGON 145892747,
- 5) „**Formularz zamówienia**” - formularz zamówienia dostępny na stronie internetowej [www.taxi123.pl](http://www.taxi123.pl),
- 6) „**Kierowca**” – osoba wykonująca przewóz osób w ramach Korporacji Przewozowej, która zainstaluje System Taxi123 na swoim Urządzeniu Mobilnym,
- 7) „**Korporacja Przewozowa**” – korporacja taksówkarska prowadząca działalność gospodarczą zgodnie z wymogami ustawy z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym (tekst jedn. Dz. U. z 2019 roku poz. 2140 z późn. zm., zwana dalej: „u.t.d.”), tj. grupa Kierowców współpracujących w zakresie realizowania usług przewozu osób oraz pośredniczenia przy przewozie osób, reprezentowana i zarządzana przez Koordynatora,
- 8) „**Okres obliczeniowy**” – najkrótszy okres (1 miesiąc), na który można wykupić usługę korzystania z Systemu Taxi123,

9) „**Operator**” – osoba odbierająca od Pasażerów zlecenia oraz dokonująca ich dystrybucji do Kierowców przy użyciu Systemu Taxi123 – Operator może być jednocześnie Kierowcą,

10) „**OWK**” – niniejsze Ogólne warunki korzystania z usługi dostępu do Systemu Taxi 123,

11) „**Pasażer**” – osoba, która zamawia usługę przewozu w danej Korporacji Przewozowej,

12) „**System Taxi123**” – system przeznaczony do efektywnego zarządzania zleceniami otrzymywanymi przez Korporację Przewozową od Pasażerów,

13) „**Urządzenia Mobilne**” – smartfony lub tablety z zainstalowanym systemem Android w wersji co najmniej 2.1, za pośrednictwem których następuje połączenie i korzystanie z Systemu Taxi123,

14) „**Usługa przewozu osób**” – usługa świadczona przez Korporację Przewozową w zakresie przewozu osób oraz pośrednictwa przy przewozie osób, zgodnie z posiadanymi pozwoleniami oraz uprawnieniami, a także zgodnie z obowiązującym prawem,

15) „**Użytkownik**” – łącznie Kierowca, Operator i Koordynator,

16) „**Koordynator**” – osoba upoważniona do reprezentowania Korporacji Przewozowej, nadzorująca Kierowców oraz Operatorów, dokonująca rejestracji Korporacji Przewozowej w Systemie Taxi123.

## **Postanowienia ogólne**

### **§ 2.**

1. Możliwość korzystania z Systemu Taxi123 uwarunkowana jest zaakceptowaniem przez Korporację Przewozową OWK oraz wypełnieniem Formularza zamówienia lub zawarciem odrębnej umowy z Usługodawcą.
2. Korporacja Przewozowa zobowiązana jest, w ramach korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę, do przestrzegania wszelkich obowiązujących w zakresie przewozu osób przepisów prawa, zarówno krajowego jak i UE oraz wszelkich obowiązujących przepisów prawa miejscowego o przewozie osób, a także

taryf i opłat za przewozy.

3. Korporacja Przewozowa przyjmuje do wiadomości, iż ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność z tytułu świadczenia przez siebie usług w stosunku do Pasażerów, jak i zgodności swojej działalności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza, iż ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność, jako podmiot wykonujący czynności transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewozie osób, z tytułu konieczności uzyskania licencji w zakresie, o którym mowa w art. 5b ust 2 pkt 2 w związku z art. 4 pkt 24 u.t.d.
4. Usługodawca i Korporacja Przewozowa oświadczają, iż w ramach podjętej przez nich współpracy na zasadach określonych w OWK oraz odrębnych umowach, obowiązki Usługodawcy będą wykonywane wyłącznie celem udostępnienia Korporacji Przewozowej Systemu Taxi123 oraz zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania zgodnie z § 5 ust 1, § 5 ust 3 oraz § 7 ust. 3 OWK, przy czym sposób i zakres późniejszej eksploatacji Systemu Taxi123 zależy wyłącznie od decyzji Korporacji Przewozowej i służy jedynie usprawnieniu czynności wykonywanych przez Korporację Przewozową w ramach świadczonej przez nią Usługi przewozu osób.

### **Korzystanie z Sytemu Taxi123**

#### **§ 3.**

1. System Taxi123 funkcjonuje na Urządzeniach Mobilnych Użytkowników z zapewnionym dostępem do Internetu. Wszelkie koszty powstałe w związku z korzystaniem z Systemu Taxi123 w szczególności koszty zaopatrzenia Użytkownika w Urządzenie Mobilne, czy opłaty za korzystanie z sieci Internet, ponosi Użytkownik.
2. W celu aktywacji usługi należy wypełnić Formularz zamówienia na stronie [www.taxi123.pl](http://www.taxi123.pl) w zakładce „Cennik”, poprzez wybranie opcji „Zamawiam” lub zawrzeć odrębną umowę z Usługodawcą, o której mowa w § 2 ust. 1.
3. W przypadku aktywacji usługi za pomocą Formularza zamówienia, dla ważności zamówienia konieczne jest zaakceptowanie OWK oraz wypełnienie następujących pól w Formularzu zamówienia, o którym mowa w ust. 2:
  - 1) nazwa i siedziba Korporacji Przewozowej,
  - 2) numer identyfikacji podatkowej (NIP),

- 3) adres poczty elektronicznej, na który będą przesyłane wszystkie informacje dotyczące działania Systemu Taxi123,
  - 4) główny numer telefonu – numer telefonu identyfikujący Koordynatora Korporacji Przewozowej.
4. W oparciu o udostępnione dane Usługodawca tworzy konto Korporacji Przewozowej w Systemie Taxi123, przy czym Usługodawca i Korporacja Przewozowa oświadczają, że utworzenie konta nie stanowi pośrednictwa przy zawarciu umowy o świadczenie usługi przewozu zawieranej każdorazowo pomiędzy Kierowcą a Pasażerem, bądź pomiędzy Korporacją Przewozową, której Kierowca jest pracownikiem lub z którą pozostaje w innym stosunku cywilnoprawnym, a Pasażerem.
  5. Uruchomienie Systemu Taxi123 w Korporacji Przewozowej (uruchomienie produkcyjne) nie może nastąpić później niż 14 dni od daty złożenia zamówienia przez Korporację Przewozową z zastrzeżeniem ust. 6.
  6. Uruchomienie produkcyjne Systemu Taxi 123 może być poprzedzone okresem testowym, który może trwać maksymalnie 30 dni. Okres testowy może być przyznany przez Usługodawcę nieodpłatnie.
    - 1) w przypadku aktywacji Systemu Taxi123 poprzez wypełnienie Formularza zamówienia, w okresie testowym Korporacja Przewozowa, w celu korzystania z Systemu Taxi123, powinna złożyć stosowne oświadczenie woli. W braku takiego oświadczenia usługa Systemu Taxi123 wygasa po 30 dniach okresu testowego.
    - 2) w przypadku zawarcia odrębnej umowy z Usługodawcą, o której mowa w § 2 ust. 1, Korporacja Przewozowa może, przed zakończeniem okresu testowego, odstąpić od umowy bez zachowania umownych terminów wypowiedzenia.
  7. Koordynator zobowiązany jest do podawania danych identyfikacyjnych Użytkowników w sposób zgodny z prawdą i kompletny. Koordynator zobowiązany jest do ich sprawdzania i aktualizowania w przypadku wystąpienia zmian bez jakiegokolwiek wezwania ze strony Usługodawcy.
  8. Zakres usług oferowanych przez System Taxi123 nie obejmuje usługi dostępu do Internetu z Urządzenia Mobilnego niezbędnej do korzystania z Systemu Taxi123. Dostęp do Internetu, spełnienie wymogów technicznych, konfigurację i wydajność

Urządzenia Mobilnego przeznaczonego do korzystania z Systemu Taxi123 zapewnia Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

## **Płatność**

### **§ 4.**

1. Wysokość opłaty za korzystanie z Systemu Taxi123 została zawarta w Cenniku.
2. Opłata za korzystanie z Systemu Taxi123 uzależniona jest od ilości Urządzeń Mobilnych z aktywnym Systemem Taxi123 w ramach danej Korporacji Przewozowej w danym miesiącu.
3. Zasady realizowania płatności i wystawiania faktur:
  - 1) do 15. dnia każdego miesiąca kalendarzowego, Korporacji Przewozowej, za korzystanie z Systemu Taxi123 dla Kierowców tej Korporacji Przewozowej, jest wystawiana faktura VAT za miesiąc poprzedzający,
  - 2) kwota na fakturze VAT wynika z ilości aktywnych w miesiącu poprzedzającym w Systemie Taxi123 Kierowców w danej Korporacji Przewozowej i nie jest uzależniona od ilości zleceń uzyskanych przez Kierowców danej Korporacji Przewozowej, używających Systemu Taxi123, faktura VAT płatna jest w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy, którego numer uwidoczniony jest na fakturze VAT,
  - 3) Korporacja Przewozowa wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT w formie elektronicznej i przesyłanie ich za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Koordynatora w Formularzu zamówienia,
  - 4) faktura VAT wystawiona przez Usługodawcę i wysłana na adres e-mail podany przez Koordynatora , uznana jest za dostarczoną,
  - 5) Usługodawca pobiera od Korporacji Przewozowej dodatkowe opłaty wynikające z dodatkowych usług zamówionych przez Korporację Przewozową (zgodnie z Cennikiem).
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika z każdorazowym powiadomieniem Użytkowników o wprowadzanych zmianach. Zmiany Cennika będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej (drogą e-mail) na adres

wskazany przez Koordynatora z trzydziestodniowym wyprzedzeniem.

5. Korporacja Przewozowa może złożyć sprzeciw, o którym mowa w §11 ust. 3.
6. W zakresie w jakim postanowienia innych regulaminów Usługodawcy mających za przedmiot korzystanie z Systemu Taxi123, Formularz zamówienia lub odrębna umowa zawierana z Usługodawcą, o której mowa w §2 ust.1 odmiennie regulują płatność za korzystanie z Systemu Taxi123, przepisów § 4 nie stosuje się.

### **Dostępność, aktualizacje**

#### **§ 5.**

1. Usługodawca zobowiązuje się dochować należytej staranności w zapewnieniu Użytkownikom stałego dostępu do Systemu Taxi123 oraz do niezwłocznego usuwania wszelkich awarii.
2. Na podstawie OWK Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o zapewnienie stałej i nieprzerwanej dostępności Systemu Taxi123.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Systemie Taxi123 w celu dalszego rozwoju systemu, ulepszania go i dodawania nowych funkcjonalności, a także reagowania na potrzeby Użytkowników.
4. Każdorazowo po wprowadzeniu zmian w systemie Koordynator otrzyma stosowną informację, na adres e-mail, o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 5 lub, w przypadku zawarcia odrębnej umowy, o której mowa w §2 ust. 1 – na adres e-mail wskazany w tej umowie.
5. W celu sprawnego korzystania z Systemu Taxi123, Usługodawca wymaga od Użytkownika dysponowania sprawnym Urządzeniem Mobilnym wraz z zapewnionym dostępem do Internetu. Jeżeli zatem korzystanie z Systemu Taxi123 powoduje powstawanie jakichkolwiek dodatkowych kosztów (np. za zaopatrzenie w końcowe urządzenie mobilne czy za Internet) pozostają one w całości po stronie Użytkownika.
6. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za trudności techniczne wynikające z dostępu do sieci Internet lub całkowitego jego braku, a także z tytułu utraconych w wyniku tego zleceń.

### **Obowiązki Użytkownika**

## § 6.

1. Użytkownik zobowiązany jest do użytkowania Systemu Taxi123 zgodnie z jego przeznaczeniem i obowiązującym prawem.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za aktualność i zakres posiadanych uprawnień i zezwoleń. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie przez Użytkownika usług przewozu osób (w tym usługi pośredniczenia przy przewozie osób) bez wymaganych upoważnień lub z przekroczeniem ich zakresu, a także nieprzestrzeganie przepisów prawa.
3. Użytkownik oświadcza, że nie będzie ani sam, ani pomocą osób trzecich przełamował lub zmieniał zabezpieczeń Systemu Taxi123 lub zmieniał celu i sposobu jego działania.
4. Podczas pracy z Urządzeniami Mobilnymi Kierowca powinien zachować najwyższą ostrożność i nie stwarzać sytuacji niebezpiecznych w ruchu drogowym. Kierowca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jedn. Dz.U. z roku 2020 poz. 110), a Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zdarzenia wywołane przez Kierowcę z tytułu użytkowania Urządzeń Mobilnych podczas jazdy.
5. Urządzenia Mobilne, na których zainstalowany jest System Taxi123 muszą pozostawać włączone, jednocześnie Kierowca i Operator zobowiązują się do pozostawiania zalogowanymi w Systemie Taxi123 przez cały okres wykonywania dla Pasażerów usług przewozu osób.
6. Kierowca zobowiązany jest do stałego aktualizowania statusu swojego pojazdu (wolny, zajęty, przerwa) w aktywnym Systemie Taxi123, co umożliwia sprawną komunikację z Operatorem.
7. Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania swoich danych (login oraz hasło) w bezpiecznym miejscu i nieprzekazywania ich osobom trzecim. Użytkownik nie może także umożliwiać osobom trzecim dostępu do aplikacji. Za poufność i bezpieczeństwo swojego konta odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik. Zobowiązany jest on do niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o nieautoryzowanym wykorzystaniu jego konta przez osoby trzecie.
8. Jeśli w związku z korzystaniem z Systemu Taxi123 Użytkownik dopuścił się

naruszenia prawa, postanowień obowiązujących go umów, porozumień, ustaleń, zwolni on i zabezpieczy Usługodawcę od odpowiedzialności wobec osób trzecich, w tym osób fizycznych, prawnych, urzędów, instytucji, w zakresie wszelkich rzeczywistych i potencjalnych roszczeń kierowanych do Usługodawcy, a także zabezpieczy i poniesie koszty właściwej reprezentacji prawnej ustanowionej przez Usługodawcę.

9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika określonych w OWK zasad korzystania z Systemu Taxi123, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Usługodawcy.
10. W razie dochodzenia od Usługodawcy roszczeń przez osoby trzecie ze względu na jakiegokolwiek naruszenie prawa przez Użytkownika, zobowiązany jest on do szczegółowego i niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Usługodawcy.
11. Instrukcja instalacji Systemu Taxi123 oraz instrukcja zarządzania Systemem Taxi123 są przekazywane Koordynatorowi w chwili złożenia przez niego zamówienia za pomocą Formularza zamówienia, przed rozpoczęciem korzystania z Systemu Taxi123 lub, w przypadku zawarcia umowy, o której mowa w § 2 ust. 1, na adres e-mail podany przez Koordynatora w Umowie.

### **Zobowiązania Usługodawcy**

#### **§ 7.**

1. Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby dostarczyć Użytkownikom usługę najwyższej jakości, zgodną ze standardami profesjonalnej branży informatycznej (IT) świadczenia tego rodzaju usług.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość, prawdziwość, kompletność i czas informacji przekazywanych za pośrednictwem Systemu Taxi123.
3. Usługodawca zobowiązuje się do jak najszybszego usunięcia utrudnień lub awarii wynikłych po stronie Usługodawcy. Jednocześnie Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Użytkownikowi na skutek korzystania z Systemu Taxi123, jeżeli powstały wyłącznie z winy umyślnej leżącej po stronie Usługodawcy.
4. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie Urządzenia Mobilnego na skutek korzystania z Systemu Taxi123 tylko wówczas, gdy uszkodzenia te powstaną



na skutek i wyłącznie z winy umyślnej Usługodawcy.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Pasażera lub Użytkownika zawartych w końcowym Urządzeniu Mobilnym.

### **Prawa autorskie**

#### **§ 8.**

1. Usługodawca jest wyłącznie uprawniony z tytułu praw autorskich do Systemu Taxi123 jako programu komputerowego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z roku 2019 poz. 1231 z późn. zm.).
2. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Systemu Taxi123 Usługodawca udziela Korporacji Przewozowej odpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z systemu Taxi123 na polu eksploatacji: trwale lub czasowe zwielokrotnienie Systemu Taxi123 w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiegokolwiek kopiowania, modyfikowania, dekompresowania, dekompilowania i rozprzestrzeniania udostępnionego mu oprogramowania w ramach Systemu Taxi123.

### **Lokalizacja Użytkowników i bezpieczeństwo danych Korporacji Przewozowej**

#### **§ 9.**

1. Korporacja Przewozowa wyraża zgodę na lokalizację miejsca przebywania swoich Użytkowników (dane GPS) oraz na przekazanie nazwy tych Użytkowników i pozostałych Danych identyfikacyjnych Użytkowników do Systemu Taxi123, a także do Aplikacji Taxity lub do świadczenia innych Usług, jeśli jest to konieczne dla realizacji otrzymanych zleceń lub jeżeli wynika to z innych usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Korporacji Przewozowej.
2. Dane gromadzone w ramach wykonania Umowy w Systemie Taxi123 dotyczące Korporacji Przewozowej są traktowane przez Usługodawcę jako informacje poufne i Usługodawca nie przekazuje ich jakimkolwiek osobom trzecim lub w inny sposób ich nie rozpowszechnia, a w szczególności nie przekazuje ich innym Korporacjom Przewozowym.
3. Dane, o których mowa w ust. 2 są wykorzystywane przez Usługodawcę wyłącznie

na potrzeby wykonania Umowy - umożliwienia Korporacji Przewozowej korzystania z Systemu Taxi 123.

4. Postanowienia ust. 2 i 3 nie wyłączają możliwości wykorzystania przez Usługodawcę danych, o których mowa w ust. 2 w sposób całkowicie zanonimizowany, uniemożliwiający identyfikację Korporacji Przewozowej do celów statystycznych, badania rynku, promocji, weryfikacji skuteczności systemu, zwłaszcza w formie zbiorczych zestawień i opracowań analitycznych.

### **Zakończenie współpracy**

#### **§ 10.**

1. Współpraca określona przez OWK zawarta jest na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron ze skutkiem na koniec kolejnego okresu obliczeniowego (koniec miesiąca), bez podania przyczyn poprzez powiadomienie drugiej strony za pomocą poczty elektronicznej:
  - 1) w przypadku wypowiedzenia przez Usługodawcę na adres e-mail wskazany przez Korporację Przewozową w §3 ust. 3 pkt 5, a w przypadku zawarcia umowy, o której mowa w § 2 ust. 1, na adres e-mail wskazany w tej umowie, lub na adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej wynikający z odpowiednich rejestrów publicznych,
  - 2) w przypadku wypowiedzenia przez Korporację Taksówkarską na adres kontakt@taxi123.pl.
2. Współpraca ulega automatycznemu rozwiązaniu, bez konieczności złożenia wypowiedzenia wówczas, gdy:
  - 1) Korporacja Przewozowa utraci wymagane prawem uprawnienia do świadczenia usług przewozu osób,
  - 2) Korporacja Przewozowa nie uiszcza opłat za trzy miesiące korzystania z Systemu123,
  - 3) rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień OWK po bezskutecznym upływie 7 dni od wezwania do zaprzestania naruszeń.
3. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków

wynikających z postanowień OWK oraz przepisów obowiązującego prawa Użytkownikowi może zostać tymczasowo zablokowany dostęp i możliwość korzystania z Systemu Taxi123. Zablokowanie może nastąpić również wówczas, gdy Użytkownik:

- 1) nie wypełni w terminie swojego zobowiązania do zapłaty należnych opłat za jeden miesiąc,
- 2) na wniosek Koordynatora.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 11.**

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany OWK lub Cennika z każdorazowym powiadomieniem Użytkowników o wprowadzanych zmianach. Zmiany OWK będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej (drogą e-mail) na adres wskazany w Formularzu zamówienia lub umowie, o której mowa w § 2 ust. 1 z trzydziestodniowym wyprzedzeniem.
2. Usługodawca zapewnia stałą możliwość wglądu do aktualnej wersji OWK oraz Cennika, a także niezbędnych instrukcji na stronie internetowej.
3. W terminie czternastu (14) dni od otrzymania powiadomienia o zmianach Korporacja Przewozowa ma prawo zgłosić sprzeciw wobec zaproponowanych zmian. Sprzeciw powinien zostać przesłany za pośrednictwem poczty elektronicznej (drogą e-mail) z adresu podanego przez Koordynatora w Formularzu zamówienia lub umowie, o której mowa w § 2 ust. 1 na adres e-mail kontakt@taxi123.pl. Sprzeciw powoduje wygaśnięcie współpracy od nowego okresu obliczeniowego (miesiąc). Brak zgłoszenia sprzeciwu w wyżej wymienionym terminie stanowi akceptację Korporacji Przewozowej na wprowadzone zmiany.
4. Prawem właściwym do wykonywania OWK jest prawo polskie.
5. Sądem właściwym do rozwiązywania powstałych sporów jest sąd właściwy dla Usługodawcy.